

Update zur TUI Speak Up Line

Description: Neuer Anbieter der Whistleblower Hotline

Bei TUI verpflichten wir uns dazu, Gesetze zu respektieren und integer zu handeln; dies ist ein Eckpfeiler unseres Erfolgs. Integrität bedeutet für uns das Richtige zu tun, auch wenn niemand hinsieht. Wenn ihr eine mögliche Verletzung von Gesetzen, Vorschriften, internen Richtlinien oder der Grundsätze des Integrity Passports vermutet, ermutigen wir euch dazu, eure Bedenken zu äußern. Als ersten Schritt solltet ihr versuchen, euer Anliegen mit der Person zu besprechen, deren Verhalten euch beunruhigt. Wenn ihr der Meinung seid, dass dies nicht ausreicht, könntet ihr euch an eure Führungskraft, euren Ansprechpartner in der Personal- oder Rechtsabteilung oder an das Integrity & Compliance Team wenden. Wenn ihr jedoch das Gefühl habt, dass ihr eure Nachricht anonym abgeben wollt, könnt ihr die TUI Speak Up Line verwenden, wo euer Anliegen vertraulich behandelt wird.

Um das Verfahren zum Melden von Bedenken zu verbessern, werden wir den Anbieter der Whistleblower Hotline austauschen.

Das Wichtigste:

- 1.** Das Verfahren für die Bearbeitung von Meldungen, die über die TUI Speak Up Line eingehen, hat sich nicht geändert.
- 2.** Wir garantieren weiterhin Vertraulichkeit und die Möglichkeit, Bedenken anonym zu melden.
- 3.** Wenn ein Verstoß in gutem Glauben gemeldet wird, wird TUI dies vertraulich behandeln und die Identität der meldenden Person schützen. Unabhängig davon, ob sich die Meldung als zutreffend erweist oder nicht, wird die Person nicht mit Vergeltungs-, Disziplinarmaßnahmen oder anderen nachteiligen Folgen rechnen müssen.

Was sind die Vorteile?

Die neue TUI Speak Up Line bietet weitere Meldewege, über die ihr Bedenken melden könnt.

Neben der Möglichkeit, Meldungen über mobile Geräte und eine gesicherte Website abzugeben, können ihr euch jetzt auch telefonisch an die Speak Up Line wenden. Wenn ihr den telefonischen Weg wählt, werdet ihr mit geschulten Ansprechpartnern verbunden, die euch durch ein strukturiertes Gespräch führen und alle erforderlichen Informationen für euch im System erfassen.

Euch stehen nun drei Meldewege zur Verfügung:

- **Via Internet:** Über diesen [Link](#).

- **Via Telefon:** Bedenken können in verschiedenen Sprachen gemeldet werden. Die entsprechende Telefonnummer findet ihr über diesen [Link](#).
- **Via mobilem Gerät:** Ihr könnt Bedenken bequem und flexibel direkt über mobile Geräte melden, indem ihr den QR-Code scannt oder diesen [Link](#) verwendet.



Wann wird der Austausch des Anbieters stattfinden?

Ab dem 21. Oktober wird unsere neue Speak Up Line zur Verfügung stehen und sollte für alle neuen Meldungen verwendet werden. Es ist wichtig zu erwähnen, dass für noch offene Fälle, das bisherige System bis zum 31. Oktober geöffnet bleibt. Wenn ihr im bisherigen System noch einen Fall offen habt, schaut bitte dort in die Kommunikation über diesen [Link](#). Wir haben euch eine Nachricht mit Informationen dazu, wie ihr Zugriff auf euren Fall in unserem neuen System bekommt, zugesendet.

Wenn ihr Zweifel habt oder weitere Informationen über die Nutzung der Speak Up Line benötigt, wendet euch bitte an das Integrity & Compliance Team unter compliance@tui.com