

# INTEGRITY PASSPORT

Ο ΚΩΔΙΚΑΣ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ TUI









*Nina Scherf,  
Chief Compliance Officer κ' μέλος της επιτροπής  
Group Executive Committee*

Αγαπητοί συνάδελφοι,

Το παρόν Integrity Passport στοιχειοθετεί τη δέσμευσή μας να ασκούμε τις επιχειρηματικές μας δραστηριότητες με ακεραιότητα. Ακεραιότητα, φυσικά, σημαίνει συμμόρφωση με τους νόμους που ισχύουν για τον κλάδο μας, ωστόσο εκτείνεται και πέρα από αυτό: σημαίνει να μην παραβλέπουμε τους κανόνες, ακόμη κι αν θεωρούμε ότι μπορούμε. Σημαίνει να μη συσχετιζόμαστε με άλλες εταιρείες που ακολουθούν τέτοιες τακτικές. Σημαίνει να πρᾶτουμε το σωστό ακόμη και σε δύσκολες καταστάσεις.

Γιατί είναι αυτό σημαντικό; Διότι, όλοι εργαζόμαστε σε μια σπουδαία επιχείρηση και θέλουμε να είμαστε υπερήφανοι για αυτό. Και επειδή πρέπει να προστατεύσουμε την άριστη φήμη και την εταιρική αξία της TUI που κτίζεται εδώ και δεκαετίες. Αυτό είναι απαραίτητο για τη μακροπρόθεσμη επιτυχία μας, αλλά μπορεί γρήγορα να γκρεμιστεί αν δεν λειτουργούμε σωστά.

Ο καθένας από εσάς παίρνει αποφάσεις για την TUI κάθε μέρα, μεγάλες ή μικρές, και βασιζόμαστε σε εσάς για αυτό. Για τον λόγο αυτό, παρακαλούμε να αφιερώσετε τον χρόνο που απαιτείται για να διαβάσετε και να κατανοήσετε τα περιεχόμενα του Integrity Passport. Αφομοιώστε το στον τρόπο που σκέπτεστε και λειτουργείτε. Και αν έχετε οποιοσδήποτε ερωτήσεις σχετικά με το Integrity Passport ή αν δεν είστε βέβαιοι πώς να αντιδράσετε σε μια συγκεκριμένη περίπτωση, απευθυνθείτε στον τοπικό Υπεύθυνο Συμμόρφωσης ή σε εμένα. Είμαστε εδώ για να σας βοηθήσουμε!



# ΓΙΑΤΙ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΓΝΩΡΙΖΕΤΕ ΤΟ INTEGRITY PASSPORT ΜΑΣ



Ακεραιότητα για εμάς σημαίνει να πράττουμε το σωστό, ακόμη κι αν δεν μας βλέπει κανείς. Σημαίνει να κάνουμε πράξη αυτό που λέμε.

## Το Integrity Passport μας καθοδηγεί

Το Integrity Passport μας καθοδηγεί πώς να αντιμετωπίζουμε τα πιο σημαντικά νομικά θέματα και τα ζητήματα ακεραιότητας στην καθημερινή μας εργασία – με τους συναδέλφους, τους πελάτες και τους συνεργάτες μας αλλά και με τρίτους. Δεν καλύπτει κάθε ζήτημα, ωστόσο καθορίζει τον γενικό τρόπο με τον οποίο ενεργούμε στον όμιλο TUI.

Αν έχετε αμφιβολίες, αναρωτηθείτε:

**«Είναι η απόφασή μου ή η πράξη μου σύμφωνη με το γράμμα και το πνεύμα του Integrity Passport;»**



## Απαιτείται συμμόρφωση από όλους μας

Το Integrity Passport ισχύει για όλους όσοι εργάζονται στον όμιλο TUI, από τον ασκούμενο έως τα μέλη του διοικητικού συμβουλίου, από τον υπάλληλο του ταξιδιωτικού γραφείου έως τον αντιπρόσωπο της TUI σε έναν προορισμό.

Οι διευθυντές μας έχουν την ειδική ευθύνη να εφαρμόσουν στην πράξη την έννοια του Integrity Passport: αποτελούν πρότυπα και πρέπει να διοικούν σύμφωνα με τις αρχές της ακεραιότητας. Έχουν την πόρτα τους ανοικτή και ενθαρρύνουν τα μέλη της ομάδας τους να θέτουν ερωτήσεις ή να εκφράζουν τις ανησυχίες τους. Οι διευθυντές μας

υποστηρίζουν τις ομάδες τους και τις βοηθούν να καταλάβουν ποια είναι η σωστή συμπεριφορά.

### **Κοινοπραξίες και επιχειρηματικοί εταίροι**

Συνεργαζόμαστε με επιτυχία με πολλές κοινοπραξίες και πολλούς άλλους επιχειρηματικούς εταίρους. Οι ενέργειές τους και η συμπεριφορά τους μπορεί επίσης να έχουν αντίκτυπο στη φήμη μας. Ως εκ τούτου, επιλέγουμε προσεκτικά τους συνεργάτες μας και προσπαθούμε να διασφαλίσουμε ότι συμμερίζονται τη δέσμευσή μας να διασφαλίσουμε τη συμμόρφωσή τους με τις αρχές της ακεραιότητας.



Εικόνα: Flughafen Stuttgart GmbH | Tom König



## Πώς μπορείτε να εκφράσετε την ανησυχία σας

Αν υποψιάζεστε ενδεχόμενη παραβίαση του Integrity Passport ή ότι υπάρχουν θέματα συμμόρφωσης, δεν πρέπει απλά να αδιαφορήσετε. Θέλουμε να αποφύγουμε πιθανή ζημιά και να προστατεύσουμε τόσο εσάς όσο και την TUI. Για τον λόγο αυτό, πρώτα προσπαθήστε να αντιμετωπίσετε το θέμα μαζί με το πρόσωπο του οποίου η συμπεριφορά σας προβληματίζει. Αν θεωρείτε ότι αυτό δεν αρκεί, θα πρέπει να μιλήσετε με τον προϊστάμενό σας, τον τοπικό Υπεύθυνο Συμμόρφωσης ή την ομάδα Integrity & Compliance.

### Εμπιστευτική γραμμή SpeakUp Line

Όπου πιστεύετε ότι έχει σημειωθεί σοβαρή παραβίαση συμμόρφωσης, μπορείτε να την αναφέρετε ανώνυμα στη γραμμή SpeakUp Line της TUI. Η γραμμή SpeakUp Line της TUI λειτουργεί μέσω ενός εξωτερικού και ανεξάρτητου παρόχου και η επικοινωνία γίνεται μέσω τηλεφώνου ή email σε διάφορες γλώσσες 24/7.

Μπορείτε να βρείτε περισσότερες πληροφορίες στο TUI Smile ή να αναφέρετε απευθείας την ανησυχία σας ακολουθώντας τον σύνδεσμο:

<https://www.speakupfeedback.eu/web/xsrtaw>



### Δεν υπάρχουν αρνητικές συνέπειες

Η καλόπιστη αναφορά ενδεχόμενης παραβίασης της συμμόρφωσης παραμένει εμπιστευτική και ανώνυμη. Ανεξάρτητα αν η παραβίαση ευσταθεί ή όχι, δεν θα υποστείτε αντίποινα ή πειθαρχικά μέτρα ή άλλες δυσμενείς επιπτώσεις.

# ΑΚΕΡΑΙΟΤΗΤΑ ΣΤΙΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΕΣ ΜΑΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ



## Θεμιτός ανταγωνισμός

Η TUI Group είναι η μεγαλύτερη τουριστική εταιρεία στον κόσμο. Θέλουμε να προσφέρουμε τα καλύτερα προϊόντα στους πελάτες μας και κατέχουμε ηγετική θέση στην αγορά. Θέλουμε να υπερισχύσουμε των ανταγωνιστών μας και να ανταγωνιζόμαστε σκληρά, σεβόμενοι ωστόσο πάντοτε το νομικό πλαίσιο του ανταγωνισμού.

Ο νόμος περί ανταγωνισμού είναι αρκετά σύνθετος και οι συνέπειες είναι πολύ σοβαρές, αν κάνουμε λάθη. Αυτό σημαίνει ότι θα πρέπει να συμβουλευέστε την εσωτερική νομική σας ομάδα πριν βρεθείτε σε οποιαδήποτε από τις ακόλουθες περιπτώσεις:

### **Συναλλαγές με ανταγωνιστές**

Δεν μετέχουμε σε συμφωνίες που περιορίζουν το εμπόριο ή εξαιρούν άλλους από την αγορά. Δεν καθορίζουμε τιμές ή άλλους εμπορικούς όρους με τους ανταγωνιστές μας, δεν κάνουμε συμφωνίες για κατανομή της αγοράς ούτε ανταλλάσσουμε εμπορικά ευαίσθητες πληροφορίες (π.χ. για τις τιμές, το κόστος, τις επιχειρηματικές στρατηγικές ή παρόμοια θέματα) με τους ανταγωνιστές.

### **Συναλλαγές με προμηθευτές και διανομείς**

Είμαστε προσεκτικοί όταν χορηγούμε αποκλειστικά δικαιώματα ή επιβάλλουμε περιορισμούς στους προμηθευτές ή τους διανομείς μας.

### **Καμία κατάχρηση δεσπόζουσας θέσης στην αγορά**

Κατέχουμε μια ισχυρή θέση σε πολλές από τις αγορές μας και αυτό είναι εξαιρετικό. Ωστόσο, δεν καταχραζόμαστε τη δεσπόζουσα θέση στην αγορά εις βάρος των καταναλωτών ή άλλων συμμετεχόντων στην αγορά.

## Όχι δωροδοκίες και διαφθορά

Τα προϊόντα και οι υπηρεσίες της TUI είναι ανταγωνιστικά χάρη στην αξία τους. Δεν προτείνουμε, δεν αναγκάζουμε και δεν εξουσιοδοτούμε άλλους να πληρώσουν (ή να παράσχουν οτιδήποτε) προκειμένου να επηρεάσουν κυβερνητικούς αξιωματούχους ή κάποιον σε άλλη επιχείρηση, με στόχο την απόκτηση αθέμιτου πλεονεκτήματος. Οι δωροδοκίες αυτές, καθώς και οι διευκολύνσεις και το «λάδωμα», δεν είναι αποδεκτές .

### **Προσέχετε τις προειδοποιητικές ενδείξεις**

Οι προειδοποιητικές ενδείξεις δωροδοκίας και διαφθοράς είναι συνήθως εμφανείς, όταν χρησιμοποιείτε την κοινή λογική σας. Ενδεικτικά, μπορεί να έχουν τη μορφή ασυνήθιστα υψηλών αμοιβών ή προμηθειών οι οποίες δεν είναι σαφές γιατί καταβάλλονται. Οι δυσανάλογες πληρωμές για υπηρεσίες

πρέπει να αμφισβητούνται. Τα αιτήματα για πληρωμή σε μετρητά ή σε τραπεζικούς λογαριασμούς offshore είναι ύποπτα.

### **Καταστάσεις έκτακτης ανάγκης**

Μπορεί να υπάρξουν περιπτώσεις όπου ενδέχεται να σας ζητηθεί αχρεωστήτως καταβληθείσα πληρωμή και να αισθανθείτε ότι πραγματικά απειλείται η ασφάλειά σας ή άλλων. Σε αυτές τις περιπτώσεις, μια πληρωμή μπορεί να δικαιολογηθεί.

Αν είναι εφικτό, επικοινωνήστε εκ των προτέρων με τον τοπικό Υπεύθυνο Συμμόρφωσης ή με την ομάδα Integrity & Compliance για βοήθεια. Σε κάθε περίπτωση, πρέπει να αναφέρετε οποιαδήποτε τέτοια πληρωμή αργότερα στην ομάδα Integrity & Compliance.

## Κατάλληλα δώρα και φιλοξενία

Τα δώρα και η φιλοξενία είναι ένας νόμιμος τρόπος οικοδόμησης και ενίσχυσης καλών επιχειρηματικών σχέσεων. Ωστόσο, πρέπει πάντοτε να είναι θεμιτά, δηλ. ανάλογα της περίπτωσης, και δεν πρέπει να συνοδεύονται από καμία αίσθηση προσδοκίας ή να δημιουργούν υποχρέωση για το πρόσωπο που τα λαμβάνει. Τα υπερβολικά δώρα ή η φιλοξενία μπορεί να θεωρηθούν δωροδοκία.

**Το Μητρώο Δώρων και Φιλοξενίας της TUI**  
Είμαστε διαφανείς και καταχωρούμε online τα δώρα και τη φιλοξενία στο Μητρώο Δώρων και Φιλοξενίας TUI (λεπτομέρειες μπορείτε να βρείτε στο smile GROUP και τα τοπικά intranet). Αν θέλετε να κάνετε ένα δώρο ή να προσφέρετε φιλοξενία σε κάποιον δημόσιο υπάλληλο, πρέπει να έχετε λάβει προηγουμένως έγκριση από το τμήμα Group Corporate & External Affairs μέσω του μητρώου, καθώς κάτι τέτοιο μπορεί εύκολα να θεωρηθεί δωροδοκία.





## Προστασία των επιχειρηματικών μυστικών μας

Οι πληροφορίες για τα νέα μας προϊόντα, τις αλυσίδες εφοδιασμού, τη διάρθρωση του κόστους, τις πωλήσεις κ.λπ. αποτελούν πολύτιμα στοιχεία για την επιχείρησή μας και συχνά μας προσφέρουν πλεονέκτημα έναντι των ανταγωνιστών μας. Για αυτόν τον λόγο, πρέπει να διατηρήσουμε όλα τα επιχειρηματικά μυστικά μας εμπιστευτικά και ασφαλή. Ομοίως, σεβόμαστε τα επιχειρηματικά μυστικά των ανταγωνιστών και των συνεργατών μας και τρίτων.

**Αποτροπή μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης**  
Για να προστατέψουμε τα επιχειρηματικά μας μυστικά, πρέπει επίσης να αποτρέψου-

με τη μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση στα συστήματα πληροφορικής μας. Κλειδώνετε τις συσκευές σας όταν φεύγετε από το γραφείο σας, μη μοιράζετε τους κωδικούς πρόσβασής σας με κανέναν και μην αφήνετε επιχειρηματικά μυστικά σε έντυπη μορφή εκτεθειμένα. Σκεφτείτε πριν κάνετε κλικ σε συνδέσμους, κατεβάσετε αρχεία ή εκτελέσετε προγράμματα, αν δεν είστε βέβαιοι για την πηγή τους. Προστατεύστε τις συσκευές σας από απώλεια ή κλοπή και ενημερώστε αμέσως το τμήμα πληροφορικής σε μια τέτοια περίπτωση. Μην αποθηκεύετε επιχειρηματικά μυστικά στους προσωπικούς σας λογαριασμούς.



## Εξασφάλιση της προστασίας δεδομένων

Οι πελάτες μας, οι εργαζόμενοι και οι επιχειρηματικοί μας εταίροι μας κοινοποιούν τα στοιχεία τους, συμπ. προσωπικών δεδομένων, για να μπορέσουν να απολαύσουν τις διακοπές τους ή να εκτελέσουν την εργασία τους στην TUI. Αναμένουν ότι θα χειριστούμε τα προσωπικά τους δεδομένα με υπευθυνότητα και σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους περί προστασίας δεδομένων.

Ως εκ τούτου, χρησιμοποιούμε όλα τα κατάλληλα και εύλογα τεχνικά και οργανωτικά μέσα, για να συμβάλλουμε στην πρόληψη της μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης ή της απώλειας προσωπικών δεδομένων. Συλλέγουμε, επεξεργαζόμαστε, χρησιμοποιούμε και αποθηκεύουμε μόνο τα προσωπικά δεδομένα που απαιτούνται για την επιχείρησή μας ή αυτά που απαιτούνται από τον νόμο.





## Αντιμέτωπιση των συγκρούσεων συμφερόντων

Οι επιχειρηματικές μας αποφάσεις για την TUI πρέπει πάντοτε να είναι υγιείς, βάσει αντικειμενικών κριτηρίων και σύμφωνα με τις διαδικασίες και την πολιτική μας. Το προσωπικό ενδιαφέρον ή μια στενή προσωπική σχέση μπορεί να επηρεάσει (ή τουλάχιστον να δώσει την εντύπωση παρέμβασης) τα παραπάνω.

### Το κλειδί είναι η διαφάνεια

Θα πρέπει να είστε ανοικτοί και διαφανείς σε κάθε (πιθανή) σύγκρουση συμφερόντων και να ενημερώνετε τον διευθυντή σας σε μια τέτοια περίπτωση. Σύγκρουση συμφερόντων προκύπτει αν κατέχετε θέση εργασίας, σημαντικό οικονομικό ή άλλο συμφέρον σε έναν ανταγωνιστή, (δυνητικό) επιχειρηματικό συνεργάτη ή οποιοδήποτε άλλο σχετικό τρίτο μέρος. Πρέπει επίσης να ενημερώσετε τον διευθυντή σας σε περίπτωση που έχετε στενή προσωπική σχέση με κάποιο άτομο που εργάζεται σε ανταγωνιστή, σε (δυνητικό) συνεργάτη ή στην TUI, εφόσον αυτή η προσωπική σχέση μπορεί να επηρεάσει την επαγγελματική σας σχέση με αυτό το άτομο.

## Όχι συναλλαγές με εσωτερική πληροφόρηση

Οι μέτοχοί μας επενδύουν με την πεποίθηση ότι εμείς και άλλοι δεν διαπραγματευόμαστε τις μετοχές μας με βάση εμπιστευτικές πληροφορίες (συναλλαγές με εσωτερική πληροφόρηση). Η εσωτερική πληροφόρηση είναι μη δημόσιο πληροφοριακό υλικό που, αν κοινοποιηθεί, μπορεί να επηρεάσει την απόφαση ενός ατόμου να αγοράσει ή να πουλήσει μετοχές της TUI. Ως εκ τούτου, δεν πρέπει ποτέ να αγοράσετε ή να πουλήσετε μετοχές της TUI στη βάση εσωτερικών πληροφοριών ή να προτείνετε κάτι τέτοιο σε άλλους.

## Ακριβή βιβλία και αρχεία

Όλοι όσοι εργαζόμαστε για τον όμιλο TUI δημιουργούμε πολλές καταχωρήσεις στο σύστημα της εταιρείας. Πρόκειται κυρίως για οικονομικές καταχωρήσεις, αλλά και για επιθεωρήσεις απόδοσης, στρατηγικά σχέδια, χρονολογικές καταχωρήσεις, αξιώσεις ταξιδιών και εξόδων και πολλές άλλες καταχωρήσεις στη διάρκεια των εργασιών που επιτελούμε γενικά. Όλες αυτές οι καταχωρήσεις των επιχειρηματικών μας δραστηριοτήτων και των οικονομικών συναλλαγών πρέπει να αντικατοπτρίζουν σωστά τη συναλλαγή και τη δραστηριότητα που περιγράφουν. Οι περιγραφές πρέπει να είναι αληθείς και ακριβείς.

## Πρόληψη της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες

Νομιμοποίηση παράνομων εσόδων (ξέπλυμα χρήματος) είναι η ενσωμάτωση χρημάτων από εγκληματικές δραστηριότητες στον οικονομικό κύκλο χωρίς να αποκαλύπτεται η προέλευσή τους. Συνεπώς, εξετάζουμε προσεκτικά ποιοι είναι οι πελάτες μας, οι συνεργάτες μας και άλλα τρίτα μέρη με τους οποίους σκοπεύουμε να συνεργαστούμε. Απορρίπτουμε και αναφέρουμε συναλλαγές αμφίβολης νομιμότητας.

## Εμπορικοί περιορισμοί

Οι κυβερνήσεις και οι διεθνείς οργανισμοί περιορίζουν, σε διαφορετικό βαθμό, την εισαγωγή και εξαγωγή νομισμάτων, αγαθών και υπηρεσιών. Σεβόμαστε τις εμπορικές κυρώσεις καθώς και τους περιορισμούς εισαγωγών και εξαγωγών στις χώρες στις οποίες δραστηριοποιούμαστε.

Επομένως, αν υποψιαζόμαστε ή γνωρίζουμε ότι κάποιος επιχειρηματικός μας εταίρος ενδέχεται να δεχθεί κυρώσεις ή να δραστηριοποιηθεί σε μια χώρα που έχουν επιβληθεί κυρώσεις, θα είμαστε ιδιαίτερα προσεκτικοί και θα απευθυνθούμε στον τοπικό Υπεύθυνο Συμμόρφωσης ή την ομάδα Integrity & Compliance, για να μας συμβουλευτούν ποια είναι η ορθή συμπεριφορά.



## Αλληλοσεβασμός

### Όχι διακρίσεις

Προσπαθούμε να δημιουργήσουμε το καλύτερο δυνατό περιβάλλον για τους εργαζόμενους ώστε να καινοτομούν, να εξελίσσονται και να αποδίδουν. Οι αποφάσεις σχετικά με τις προσλήψεις, τον μισθό και συναφή θέματα πρέπει να βασίζονται αποκλειστικά σε αντικειμενικά κριτήρια και όχι να λαμβάνονται βάσει προσωπικών χαρακτηριστικών, όπως φυλή ή εθνότητα, εθνικότητα, φύλο, σεξουαλικός προσανατολισμός, ηλικία, θρησκεία ή πεποιθήσεις ή αναπηρία. Παρέχουμε ένα περιβάλλον εργασίας χωρίς παρενοχλήσεις.

### Όχι καταναγκαστική εργασία

Κανείς υπάλληλος δεν θα υποχρεωθεί να εργαστεί με καταναγκασμό ή εκφοβισμό οποιασδήποτε μορφής. Απαγορεύεται οποιαδήποτε ακούσια εργασία, η εμπορία προσώπων ή οποιαδήποτε μορφή σύγχρονης δουλείας ή καταναγκαστικής εργασίας. Επίσης, δεν ανεχόμαστε οποιαδήποτε άλλη μορφή απάνθρωπης μεταχείρισης των εργαζομένων, όπως σωματική τιμωρία ή άλλη κακοποίηση. Υποστηρίζουμε την ελευθερία του συνεταιρίζεσθαι.





## Αειφορία

Ως η κορυφαία τουριστική εταιρεία στον κόσμο με αναγνωρισμένη ηγετική θέση στον τομέα της αειφορίας στοχεύουμε συνεχώς στην ενίσχυση του θετικού αντίκτυπου, βρίσκοντας λύσεις στις προκλήσεις που προκύπτουν. Να να υποστηρίξουμε τους ανθρώπους και τα μέρη στους προορισμούς μας, δημιουργήσαμε το TUI Care Foundation, που βασίζεται στη δυναμική του τουρισμού ως αειφόρο παγκόσμια δύναμη.

### Δημιουργία θετικού αντίκτυπου για τις τοπικές κοινότητες

Ενδιαφερόμαστε για τους προορισμούς μας και τους ανθρώπους που ζουν εκεί. Ο τουρισμός έχει εκτεταμένες επιπτώσεις και, ιδίως στις αναπτυσσόμενες χώρες, προσφέρει τεράστιες ευκαιρίες: σε πολλές περιπτώσεις ο τουριστικός τομέας είναι ο κυριότερος εργοδότης, βασικός κινητήριος μοχλός τόσο για την οικονομική όσο και για την κοινωνική ανάπτυξη και παρέχει δυνατότητες για καλύτερη εκπαίδευση. Καθώς αυξάνεται ο τουρι-

σμός, αυξάνεται και η τοπική ευαισθητοποίηση και εκτίμηση για την προστασία της φύσης και του περιβάλλοντος. Εν ολίγοις, ο τουρισμός μπορεί να είναι η πιο αποτελεσματική μορφή διεθνούς αναπτυξιακής συνεργασίας.

### Προστασία της φύσης και του περιβάλλοντος

Έχουμε ενσωματώσει περιβαλλοντικές και κοινωνικές εκτιμήσεις στις επιχειρηματικές δραστηριότητες, διότι πιστεύουμε ότι κάτι τέτοιο έχει ζωτική σημασία για το μέλλον της εταιρείας μας – η αειφορία προσφέρει αποδοτικότητα κόστους, παρέχει καλύτερες εμπειρίες για τους πελάτες και αποτελεί κινητήριο δύναμη για την ενεργό συμμετοχή των πελατών, των συναδέλφων και των προμηθευτών εξίσου. Προσπαθούμε να βελτιώνουμε συνεχώς τις περιβαλλοντικές μας επιδόσεις, συγκεκριμένα αντιμετωπίζοντας τον αντίκτυπο των εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα των αεροπορικών μας εταιρειών, των κρουαζιερόπλοιων, των ξενοδοχείων, των επίγειων μεταφορών και των κτιρίων γραφείων, επενδύοντας σε νέες τεχνολογίες και ανανεώσιμες πηγές ενέργειας.



## Δημόσια επικοινωνία σχετικά με την TUI

Χρειαζόμαστε μια ενιαία και συνεπή φωνή όταν επικοινωνούμε με το κοινό – καθώς και με τα μέσα μαζικής ενημέρωσης και τους κυβερνητικούς αξιωματούχους – σχετικά με την TUI, τις δραστηριότητές μας ή την επιχείρησή μας. Για τον λόγο αυτό, έχουμε συγκεκριμένα τμήματα τα οποία είναι υπεύθυνα για τη διασφάλιση αυτής της σταθερής επικοινωνίας, όπως το τμήμα Group Corporate & External Affairs και το τμήμα

Investor Relations. Αν δεν λάβετε σχετική έγκριση, δεν έχετε εξουσιοδότηση να μιλήσετε για λογαριασμό της TUI.

Να είστε προσεκτικοί με τις δημοσιεύσεις σας στα κοινωνικά μέσα δικτύωσης όταν γίνεται αναφορά στην TUI, ακόμα και στον ελεύθερο χρόνο σας ως ιδιώτης. Να θυμάστε ότι η ηλεκτρονική επικοινωνία παραμένει για πάντα.

## Ερωτήσεις ή σχόλια

Αν έχετε ερωτήσεις ή σχόλια σχετικά με το Integrity Passport μας, απευθυνθείτε στον διευθυντή σας. Μπορείτε επίσης να απευθύνετε τις ερωτήσεις ή τα σχόλιά σας στον τοπικό Υπεύθυνο Συμμόρφωσης ή στην ομάδα Integrity & Compliance. Μπορείτε να βρείτε τα στοιχεία επικοινωνίας στο smile GROUP και στο τοπικό intranet.



[compliance@tui.com](mailto:compliance@tui.com)



Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στο smile GROUP:  
[www.tuismile.com/en/integrity](http://www.tuismile.com/en/integrity)

**TUI Group**  
**[compliance@tui.com](mailto:compliance@tui.com)**  
**[www.tuismile.com/en/integrity](http://www.tuismile.com/en/integrity)**