

Waldbrände auf Rhodos – TUI informiert über aktuelle Situation

Rhodos/Hannover, 24. Juli 2023. Die TUI hat aufgrund der weiterhin herausfordernden Situation durch die Waldbrände auf Rhodos die aktuelle Lage neu bewertet. Um die Sicherheit der Gäste zu gewährleisten und ihnen eine störungsfreie Urlaubszeit anbieten können, wurden folgende Maßnahmen getroffen:

- Alle Buchungen von TUI Reisen nach Rhodos werden bis einschließlich Freitag, 28. Juli 2023 storniert. Es werden keine Gäste bis einschließlich Freitag auf die Insel gebracht. Alle geplanten Flüge finden statt, um Gäste wieder in ihre Heimatländer zurückzubringen. Gäste mit Buchungen, deren Urlaub in den kommenden Tagen bis einschließlich Sonntag, 30. Juli 2023, beginnt, können kostenlos auf andere Destinationen umbuchen oder ihre Reise stornieren.
- Alle Buchungen von TUI Reisen in den südöstlichen Teil der Insel werden darüber hinaus bis einschließlich Sonntag, 30. Juli 2023 storniert. Hier gilt eine kostenlose Umbuchungsfrist für die kommenden vier Wochen.
- Die TUI empfiehlt allen Reisenden nach Rhodos mit einem geplanten Urlaubsstart in den kommenden Tagen, auf anderen Destinationen auszuweichen.

Für weitere Informationen werden die betroffenen Urlauber gebeten, sich an die TUI zu wenden. Der Konzern steht in Kontakt mit den örtlichen Behörden auf Rhodos, der Region der Südlichen Ägäis und mit der griechischen Regierung in Athen. Am Montagmorgen hatte die TUI sechs zusätzliche Flugzeuge eingesetzt, um Urlauber aus Deutschland und UK zurück in ihre Heimatländer zu bringen.

Der Konzern hatte rund 39.000 Gäste auf der Insel, von denen 7.800 von der Situation betroffen waren. Sie wurden an andere Orte auf der Insel gebracht und sind dort in Hotels oder in von den lokalen Behörden ausgewiesenen Unterkünften untergebracht. Mehr als 300 Service-Mitarbeiter im Südosten von Rhodos für die Sicherheit der TUI Gäste und versorgen sie mit Ersatzunterkünften, Lebensmitteln und Getränken. Die Lage vor Ort entwickelt und verändert sich ständig und wird vom Reisekonzern regelmäßig neu bewertet.

Über die TUI Group

Die TUI Group ist ein weltweit führender Touristikkonzern und weltweit aktiv. Sitz des Konzerns ist Deutschland. Die Aktie der TUI notiert im FTSE 250, einem Index der Londoner Wertpapierbörse, im regulierten Markt der Niedersächsischen Börse zu Hannover sowie im Freiverkehr der Frankfurter Wertpapierbörse. Der TUI Konzern bietet für seine 21 Millionen Kunden integrierte Services aus einer Hand.

Die gesamte touristische Wertschöpfungskette wird unter einem Dach abgebildet. Dazu gehören über 400 Hotels und Resorts mit Premium-Marken wie RIU, TUI Blue und Robinson und 16 eigene Kreuzfahrtschiffe, von der MS Europa und der MS Europa 2 in der Luxusklasse und Expeditionsschiffen bis zur Mein Schiff-Flotte der TUI Cruises und Kreuzfahrtschiffen bei Marella Cruises in Großbritannien. Zum Konzern zählen außerdem europaweit führende Veranstaltermarken und Online-Vermarktungsplattformen, fünf Fluggesellschaften mit mehr als 130 modernen Mittel- und Langstrecken-Flugzeugen und rund 1.200 Reisebüros. Neben dem Ausbau des Kerngeschäfts mit Hotels, Kreuzfahrten über erfolgreiche Joint Ventures und Aktivitäten in den Urlaubsdestinationen setzt die TUI verstärkt auf den Ausbau digitaler Plattformen. Der Konzern wandelt sich zu einem Digitalunternehmen.

Die globale Verantwortung für nachhaltiges wirtschaftliches, ökologisches und soziales Handeln ist Kern unserer Unternehmenskultur. Die von TUI initiierte TUI Care Foundation setzt mit Projekten in 25 Ländern auf die positiven Effekte des Tourismus, auf Bildung und Ausbildung sowie die Stärkung von Umwelt- und Sozial-Standards. Sie unterstützt so Urlaubsdestinationen in ihrer Entwicklung. Die weltweit tätige TUI Care Foundation initiiert Projekte, die neue Chancen für die kommende Generation schaffen.

TUI Group
Group Corporate &
External Affairs
Karl-Wiechert-Allee 4
30625 Hannover

group.communications@tui.com
www.tuigroup.com

**TUI Group
Group Corporate & External Affairs**

Kuzey Alexander Esener
Konzernkommunikation
Tel. +49 (0) 511 566 6024
kuzey.esener@tui.com

Aage Dünhaupt
Director Communications Central Region & Airlines, Hotels and Cruises
aage.duenhaupt@tui.com