

Waldbrände auf Rhodos

- **7.800 TUI Gäste evakuiert**
- **TUI Maschinen fliegen nach Rhodos, um Kunden nach Hause zu bringen**
- **Bis einschließlich Dienstag, 25. Juli, werden vorerst keine Gäste mehr auf die Insel gebracht**
- **Zusätzliche TUI Mitarbeitende für Betreuung der Gäste nach Rhodos geflogen - mehr als 300 Service-Mitarbeitende kümmern sich um Urlauber**

TUI Group
Group Corporate &
External Affairs
Karl-Wiechert-Allee 4
30625 Hannover

group.communications@tui.com
www.tuigroup.com

Rhodos/Hannover, 23. Juli 2023. Im Südosten von Rhodos breiten sich Waldbrände aus. Die TUI Teams vor Ort tun alles, um TUI Gästen Ersatzunterkünfte, Lebensmittel und Getränke zur Verfügung zu stellen. Am Sonntag hatte der Konzern rund 39.000 Gäste auf der Insel, von denen 7.800 von der Situation betroffen waren. Sie wurden an andere Orte auf der Insel gebracht und sind dort in Hotels oder in von den lokalen Behörden ausgewiesen Unterkünften untergebracht.

„Wir tun alles, um unsere Gäste und auch andere Urlauber in den betroffenen Gebieten auf der Insel bestmöglich zu unterstützen. Die Situation vor Ort ist herausfordernd. Wir haben daher sofort gehandelt und unsere Teams auf Rhodos aufgestockt. Kolleginnen und Kollegen aus anderen Urlaubsregionen sind kurzfristig eingeflogen worden und sind nun auf Rhodos im Einsatz. Aktuell sind über 300 TUI Reiseleiter, Fahrer und Service-Kollegen vor Ort und tun alles, um zu helfen. Ein besonderer Dank an die TUI Kolleginnen und Kollegen und die Einsatzkräfte in Griechenland. Wir fliegen Gäste von Rhodos zurück in ihre Heimatländer. Derzeit werden keine neuen Urlauber nach Rhodos eingeflogen. Wir empfehlen, bei einem geplanten Urlaubsstart in den nächsten Tagen vorerst auf andere TUI-Ziele umzubuchen. Wir bieten die kostenlose Umbuchung für die Urlauber und entlasten damit die Situation auf Rhodos“, sagt Thomas Ellerbeck, Mitglied des Group Executive Committee der TUI.

Die Lage vor Ort entwickelt und verändert sich und sie wird regelmäßig neu bewertet. Aktuell werden alle gebuchten Reisen nach Rhodos für Abflüge bis einschließlich Dienstag, 25. Juli, storniert. Die TUI Deutschland bietet ihren Kunden kostenlose Umbuchungen und Stornierungen bis Freitag, 28. Juli an. Gäste, die demnächst nach Rhodos fliegen, wird geraten von der kostenlosen Möglichkeit zur Umbuchung Gebrauch zu machen, da dies zu einer weiteren Entspannung der Situation beiträgt und einen reibungslosen Urlaub für die

Gäste garantiert. Für Informationen über Buchungen nach diesem Zeitpunkt wenden Sie sich bitte an TUI.

TUI steht in Kontakt mit den örtlichen Behörden auf Rhodos, der Region der Südlichen Ägäis und mit der griechischen Regierung in Athen. „Die Sicherheit unserer Gäste und Teams hat für uns oberste Priorität. Wir bitten unsere Gäste, die Anweisungen der örtlichen Behörden zu befolgen und sich an unsere TUI Reiseleiter vor Ort zu wenden. Außerdem bitten wir sie, sich regelmäßig über die TUI App auf dem Laufenden zu halten“, so Ellerbeck.

Das griechische Außenministerium hat im Terminal 1 des internationalen Flughafens von Rhodos einen Helpdesk für ausländische Bürger eingerichtet. Der Helpdesk unter der Leitung von Botschaftsrätin Katerina Tzima erleichtert und koordiniert in Zusammenarbeit mit den zuständigen Botschaften die Ausreise von Gästen ohne Reisedokumente.

Das Ministerium für Tourismus hat die Einrichtung eines Helpdesks in der Stadt Rhodos (Makariou und Papagou 85100) bekannt gegeben. Ausländische Bürger, Reiseveranstalter und Reisebüros, die sich an den Help Desk wenden möchten, können die folgenden Nummern anrufen: 0030 2241044335, 0030 2241044330, 0030 2241044338.

TUI Group
Group Corporate &
External Affairs
Karl-Wiechert-Allee 4
30625 Hannover

group.communications@tui.com
www.tuigroup.com

Über die TUI Group

Die TUI Group ist ein weltweit führender Touristikonzern und weltweit aktiv. Sitz des Konzerns ist Deutschland. Die Aktie der TUI notiert im FTSE 250, einem Index der Londoner Wertpapierbörse, im regulierten Markt der Niedersächsischen Börse zu Hannover sowie im Freiverkehr der Frankfurter Wertpapierbörse. Der TUI Konzern bietet für seine 21 Millionen Kunden integrierte Services aus einer Hand.

Die gesamte touristische Wertschöpfungskette wird unter einem Dach abgebildet. Dazu gehören über 400 Hotels und Resorts mit Premium-Marken wie RIU, TUI Blue und Robinson und 16 eigene Kreuzfahrtschiffe, von der MS Europa und der MS Europa 2 in der Luxusklasse und Expeditionsschiffen bis zur Mein Schiff-Flotte der TUI Cruises und Kreuzfahrtschiffen bei Marella Cruises in Großbritannien. Zum Konzern zählen außerdem europaweit führende Veranstaltermarken und Online-Vermarktungsplattformen, fünf Fluggesellschaften mit mehr als 130 modernen Mittel- und Langstrecken-Flugzeugen und rund 1.200 Reisebüros. Neben dem Ausbau des Kerngeschäfts mit Hotels, Kreuzfahrten über erfolgreiche Joint Ventures und Aktivitäten in den Urlaubsdestinationen setzt die TUI verstärkt auf den Ausbau digitaler Plattformen. Der Konzern wandelt sich zu einem Digitalunternehmen.

Die globale Verantwortung für nachhaltiges wirtschaftliches, ökologisches und soziales Handeln ist Kern unserer Unternehmenskultur. Die von TUI initiierte TUI Care Foundation setzt mit Projekten in 25 Ländern auf die positiven Effekte des Tourismus, auf Bildung und Ausbildung sowie die Stärkung von Umwelt- und Sozial-Standards. Sie unterstützt so Urlaubsdestinationen in ihrer Entwicklung. Die weltweit tätige TUI Care Foundation initiiert Projekte, die neue Chancen für die kommende Generation schaffen.

**TUI Group
Group Corporate & External Affairs**

Kuzey Esener
Corporate Communications
Tel. +49 (0) 511 566 6024
kuzey.esener@tui.com

Linda Jonczyk
Corporate Communications
Tel. +49 (0) 511 566 6022
linda.jonczyk@tui.com

TUI Group
Group Corporate &
External Affairs
Karl-Wiechert-Allee 4
30625 Hannover

group.communications@tui.com
www.tuigroup.com

Aage Dünhaupt
Director Communications Central Region & Airlines, Hotels and Cruises
aage.duenhaupt@tui.com